

# 中东欧国家周报

## 【斯洛文尼亚社会周报】

### 卫生保健改革和保健部门的腐败

Helena Motoh

(2018年3月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Huang Ping



# 【斯洛文尼亚】卫生保健改革和保健部门的腐败

## 摘要

斯洛文尼亚的保健系统最近经历了一个困难的阶段。过去十年推行的紧缩措施造成系统人手不足，但仍在努力应对人口老龄化和预算削减带来的挑战。腐败现象蔓延，公共和私人医疗保健之间的分工不清，造成了严重的问题，而双层融资制度则迫切需要改革。改革医疗保健制度是采拉尔政府联盟协议的主要内容之一。尽管强调了这一点，但在卫生部长米洛伊卡·科拉尔·采拉尔茨（Milojka Kolar Celarc）的推动下重建该系统的希望似乎越来越渺茫。3月中旬，采拉尔总理下台后，医疗保健系统的所有改革都不得不等待下一届政府来实行——至少要等到夏天。

## 主要事件

正如在过去十年里显而易见的那样，斯洛文尼亚的卫生保健系统受到几个相互关联的问题的困扰。拟议推行的医疗改革以及之前的尝试都在试图解决这些主要问题：

### 1、预算削减和紧缩政策的后果

2012年“公共财政平衡法”颁布以来实施的紧缩措施也给卫生部门造成了巨大损失。实施2012年的法律条例造成了许多消极的影响：全面减薪、停止晋升和职业流动、不增加新的就业（雇佣关系）和鼓励提前退休。所有这些都使这个系统变得力不从心，而日益增多的管理任务也使医疗系统几乎无法应付越来越多的病人。很多医生都超时工作却得不到适当的补偿，医护人员的情况更是如此。

对医疗设施和设备的新投资也面临困难，许多项目被搁置或受到建筑业崩溃的影响，尤其是首都主要医院的急诊中心和其他许多项目。

### 2、薪酬制度不合理与人力资源问题

某些专业人手严重不足，特别是初级卫生保健一级的普通医生和医院的麻醉师，但医疗系统没有充分解决这些问题。主要医院，特别是卢布尔雅那大学医学中心的小儿心脏外科的情况，明显表现出人力资源不足的问题。大学医学中心的外科医生无法进行最复杂的手术的问题，是通过与一名以色列外科医生签订合同暂时得以解决的。然而，一旦合作终止，医学中心无法提供合格的外科医生，就会成为医疗保健领域最严重的丑闻之一。儿童患者在手上中出现原因不明的死亡以及其他医疗失败的病例，导致大学医疗中心管理层被替换，但儿科心脏手术计划至今仍然是一个问题。

### 3、等候治疗时间过长

市民遇到的一个主要问题，是等候专科检查或治疗的时间过长，特别是非紧急治疗。而医治几种危及生命疾病的等待时间也大大超出了欧盟的标准。这个问题已经多次着手解决，其中最重要的尝试之一是电子预约系统——于 2017 年 1 月付诸实施。然而，该系统至今仍存在很多问题。为解决这一问题，2018 年 1 月推出了另一个措施，卫生部公布了一项规定，旨在减少初诊到二诊的不必要复查，并对在初诊时让病人做不必要复查的医生进行经济处罚。但是这项措施受到广大市民和医护人员的批评，尤其是在风湿科进行试点后。

### 4、公开招标制度

制度性腐败是斯洛文尼亚卫生保健系统面临的最大问题之一，也是造成其财政困难的主要原因之一。在过去十年出现的几起腐败案件，大多与公开招标制度有关。根据公开招标的有关规定，所有公共机构都必须在公开招标的基础上选择分包商，至少征集三份报价并选择最佳报价。正如在几起腐败丑闻中所发现的那样，被操控的公开招标会优先选择某些候选人，其中最典型的一个例子是，一个与招标关键人物相关的公司被选中，以天价购买其公司的静脉支架。这个特殊案件目前正由一个特别议会委员会进行调查，该委员会还处理公开招标制度中的其他不正常现象。

## 5、公共部门与私营部门的关系

过去几十年来，由于卫生保健制度的规章不健全，公共和私营医疗保健的平行制度没有得到充分的界定。在许多情况下，医疗专家会在业余时间行医，但使用的是国家保健系统的设施和设备。公共卫生保健系统未对从业人员进行足够的限制，例如：可从事多少私人医疗工作，需获得哪些许可等。另一是特许权问题，即：为提供公共医疗服务的私人医师颁发执照，并从公共资金中获得补贴——这一问题在牙科尤为突出，在公立医院推行十分困难。

## 6、双层融资制度

医疗保险费是通过两级方式向公民个人收取的：强制性健康保险通过国家机关收取，而所谓的补充健康保险通过医疗保险公司收取。但医疗保险公司因作法不透明而反复遭到指责。有于第一级保险和第二级保险都应该包含什么内容的讨论正在进行，因为越来越多的人无法负担补充性保险，即使目前这份保险还不到 30 欧元。

## 7、医院的财政困难

斯洛文尼亚每年都有几家医院濒临破产。造成这一状况的原因有几个，最突出的是制度性腐败和管理不善，同时也存在保险再补偿率停滞等财务问题。在几家医院建立了危机管理小组，取得的成效却喜忧参半。

## 关于卫生保健改革的建议

保健改革由卫生部长米洛伊卡·科拉尔·采拉尔茨于 2017 年 7 月提出。在融资方面，引入了几个重要措施。废除两级制度，将所有保险管理移交国家健康保险机构。医疗保险个人缴费按收入统一，收入最低的人几乎不变，但收入最高的人的贡献率则大幅度上升。新的拟议法律还承诺对卫生保健系统的人力资源做出规定，并由国家机构进行规划和管理；此外，还承诺解决卫生保健机构的其他制度性问题。政府已通过这项法律，但未能在 3 月中旬首相辞职前在

议会通过。然而，卫生部长科拉尔·采拉尔茨却遭到医疗工作者的强烈反对。最值得注意的是，由 Danijel Be IšičLoredan 领导的一群医生发起了一场反对科拉尔·采拉尔茨部长的抗议运动，并发起了一项请愿。这场名为“一起前进”的运动于 3 月 18 日登记为政党，并将参加即将举行的选举。

## 结论

现任政府未能解决医疗保健系统的主要问题，特别是制度性腐败问题，是 2018 年初政府逐步倒台的关键原因之一。可以预期，在即将举行的选举中，卫生保健系统的主要关键性问题以及对卫生部门改革的不同设想，将成为政党和一些政治运动的决定性因素。

（作者：Helena Motoh，翻译：刘维航，校对：陈思杨，审核：刘绯）