

# 中东欧国家周报

## 【罗马尼亚社会周报】

出租车司机抗议出行共享服务

Oana Cristina Popovici

(2019年3月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Huang Ping



## 【罗马尼亚】出租车司机抗议出行共享服务

### 摘要

罗马尼亚是优步（Uber）和 Taxify（Bolt）等出行共享（ridesharing）服务最赚钱的欧洲市场之一。尽管如此，它还没有规范这些替代型运输服务的法律框架。在这种情况下，出租车司机和公路承运人指责这种新的城市交通运输服务造成了不公平竞争。传统运输业的代表正在通过增加抗议活动以推动政府采取法律来规范出行共享服务。专家们担心，在采纳拟议法律的变更后，出行共享服务最终可能会消失，因为根据商定的提案，Uber 和 Taxify（Bolt）的司机必须遵守与出租车司机相同的授权规则。

优步（Uber）于 2015 年 2 月进入罗马尼亚市场，作为一款智能手机应用程序，它将乘客与愿意提供收费运输服务的私家车司机联系起来。从那以后，Uber 和 Taxify（Bolt）的出行共享服务开始被视为一种很好的传统出租车行业的替代品。在过去两年中，它们的服务从布加勒斯特扩展到该国的其他城市，如克卢日 - 纳波卡、蒂米什瓦拉、布拉索夫和雅西。罗马尼亚是 Uber 进入的最后一个东欧国家，但它很快成为中东欧最大的标志性的出行共享

市场（2017 年），并且利润很快超过波兰。根据 2018 年的一项研究表明，罗马尼亚已经成为 Uber 在整个欧洲的第四大市场。

随着这些服务的不断发展，传统运输业的情况开始变差。过去几年，罗马尼亚的几个城市发生了几起出租车司机的抗议活动，而最近抗议活动尤为突出。与欧洲其他大城市相似：因为出行共享公司不符合出租车的范畴，因而无需遵守相关法规并承担较低的成本。通常情况下，与出租车公司提出的价格相比，出行共享服务的提供商以较低的价格进入市场，但这一次，在布加勒斯特，情况并非如此，因为价格已经处于较低水平，所有出租车公司同意采取跟出行共享服务公司类似的价格。

很久以前，传统运输业的形象由于司机不当行为和服务质量低下的影响而受损。出租车司机多次被指控挑选客户、拒绝短程服务或价格谈判，从而违反法规。布加勒斯特市政厅甚至设立了一条电话专线，用于接听关于谴责争相抬价的出租车司机的投诉电话。虽然并非所有出租车司机都是如此，但在这种情况下，Uber 和类似的出行共享服务公司却能够为罗马尼亚公民提供更高质量的服务。罗马尼亚是世界上互联网连接速度最快的国家之一，这也更有助于推行出行共享服务。

罗马尼亚的公路承运人和出租车司机声称，Uber 是一家引起不正当竞争的服务公司。出租车司机要求制裁这种未经许可的活动，使用 Uber 的司机们可以仅通过使用一个申请来运送乘客，而受管制的出租车活动却需要获得许多授权并满足某些标准。出租车司机要求出行共享服务合法，这意味着后者必须得到授权。出行共享的活动没有受到监管，因此提供这一服务的司机无需为其乘客支付保险费。相比之下，出租车的活动却承受着很多负担，包括官僚主义行为（如获得驾驶授权）、法规（每五年须更换汽车的要求）和必须支付的费用。到目前为止，Uber 或 Taxify (Bolt) 不一定需要提交任何类型的监管，因此被视为未经授权的实体。在这种情况下，出租车司机担心会失去工作。

政府采取了一些尝试。曾经，布加勒斯特市政厅的代表决定禁止出行共享公司在 app 上提供的服务，从而影响私家车司机。然而，这个提议引发巨大争议而最终被暂停。根据 2017 年底欧洲法院通过的欧盟法规，Uber 是一家运输公司，而不仅仅是一个手机应用程序，因此必须遵守其所在国家/地区的法律。

罗马尼亚自去年就推出了用来规范出租车司机活动的新法律，但尚未获批准。近来，由于政府推迟了通过一项监管出行共享应用活动的紧急条例，出租车运营者的抗议

活动愈演愈烈。上周，公共交通运营者联合会（FORT）和罗马尼亚授权交通运营者联合会（COTAR）在布加勒斯特市政府前组织了几次抗议活动，全国各地的运营者都参加了抗议活动。

COTAR 声称，到目前为止政府提出了承诺将通过相关法规，这在过去三年中曾成功阻止过出租车司机的抗议活动。

3月初，区域发展和公共管理部（Ministry of Regional Development and Public Administration）发布了关于采用公路运输领域措施的紧急条例草案。该草案规定，所有那些在未经许可的情况下携带人员或货物的司机，每次被检查时都将遭到罚款。由于出行共享服务承载的乘客越来越多，提供这类服务的司机违反法律规定已经成为常见现象。这些活动，对负责地方公共交通的地方行政当局战略、污染加剧的环境以及激烈的竞争环境都带来了负面影响。鉴于地方行政-区域单位一级单位针对出租车活动的授权数量有限，有权提供出租车服务的经营者的活动受到很大影响。

抗议活动结束后，政府代表决定采取措施打击公路运输部门的“海盗行为”，并决定将若干建议纳入紧急条例草案，以便在公路运输领域采取措施。

然而，抗议活动仍在继续，因为出租车公司对政府延迟颁布在客运领域承诺的紧急条例表示不满。据 FORT 称，紧急条例已经被政府暂停。交通运营者批评政府推迟运输立法的行为，甚至指责出行共享服务公司在政府和议会中进行游说以拖延立法。政府需要赶紧出台紧急法令，否则出租运营商威胁将在未来的每周都进行大量抗议活动。这种情况将会导致交通流量限制，因此道路会比往常更加拥挤；特别是在罗马尼亚担任欧盟轮值主席国后将举办众多由欧盟代表参加的活动期间，交通拥堵问题将令人难以接受。

工会代表宣布，他们收到了交通部长的具体承诺，即在下次政府会议上通过紧急法令所要求的法律修改。此外，参议院最近通过了一项监管出行共享服务的法案。提供出行共享服务的司机必须持有经过公证的无犯罪记录，并且在过去五年内未被吊销过驾驶执照。此外，这些出行共享类汽车将通过特殊标志表明身份。不过，该法案必须在众议院（Chamber of Deputies）通过才能生效。

专家们担心，随着上述提议的变革措施被采纳，Uber 和 Taxify（Bolt）服务有可能最终会消失。通过提议修改法律，这间接意味着让 Uber 和 Taxify（Bolt）司机必须遵守同出租车司机一样的授权规则。这将需要向艰巨繁琐的官

僚主义程序提交申请来获得必要的授权、增加罚款的透明度，而这将减少潜在的司机数量。

面对这些变化，Uber 和 Taxify (Bolt) 的态度是要求延迟通过紧急法令，直到罗马尼亚跟欧盟其他国家一样加强关于新的运输服务的监管框架。它们承认，其活动既不受关于出租车法规的约束，也不受公共交通法的管制。两家公司都认为，关于出行共享服务逐步替代传统公共交通工具的规定是罗马尼亚社会的自然演变，完全符合欧洲其他国家在该领域的进步和发展。在一份联合声明中，这两家公司都表示这些活动对当地经济、创造新的就业机会和增加公共预算具有积极影响。

使用新的运输服务的好处是降低运输成本、减少朝同向行驶的汽车数量、提高出租车的服务质量并加强竞争，最终有利于民众生活。城市交通的改善和拥堵减少是出行共享服务所带来的重要贡献。用户表示使用移动应用程序的主要好处是效率、速度、安全性、服务质量以及评估驾驶员行为的可能性。

此外，十分之七的年轻人认为这一选项可以替代个人购买汽车，而十分之九的用户希望当局鼓励开发而不是限制这种类型的替代服务。十分之一的罗马尼亚人使用和欣赏这些服务，因为它们价格合理、安全、质量可靠。罗马

尼亚评估和战略研究所的一项研究表明，如果没有这些出行共享应用程序，80%的用户认为找车会困难得多。

（作者：Oana Cristina Popovici；翻译：李乐萱；校对：赵纪周；审核：陈新）