

中东欧国家周报

【拉脱维亚政治周报】

拉脱维亚提高公共服务效率

Nina Linde

(2020年7月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Wu Baiyi



【拉脱维亚】拉脱维亚提高公共服务效率

2020年7月，政府管理机构有效实施司法系统出台的多项规定是拉脱维亚的最新政治发展。进行数字化改革和设立经济法院（Economic Court）都表明，拉脱维亚正专注于提高多个领域的内部和外部办事效率，从而加快沟通和决策过程的速度。

启动数字化改革

2020年，信息和技术部门的重要性与日俱增，拉脱维亚公民和政府都必须适应虚拟工具（virtual tools），以确保教育、工作及各种活动继续以数字化形式开展。例如，2020年5月，拉脱维亚议会在世界上率先采取了电子议会形式，使得议会工作得以远程开展。随着数字化工具的重要性日益凸显，开发便捷、友好的虚拟工具以确保效率变得十分必要。因此，部长内阁（the Cabinet of Ministers）批准实施公共管理信息系统结构改革。

在技术飞速发展的情况下，有必要重新审视公共管理机构的信息处理方案。避免使用落后的技术手段和通信技术支持工具，因为它们不仅阻碍公共行政服务的数字化进

程，还阻碍整个经济的进一步发展。因此，需要在全国范围内进行数字化改革。公共管理信息系统结构改革旨在推动数字化技术（digital technologies）在各部门的应用，进而提高国家竞争力。

数字化改革的第一步是改革信息系统结构——将打破当前不完善的信息系统造成的局限性。技术手段落后导致的问题日益严重，限制和阻碍了信息系统的进一步完善。例如，公共管理部门仍保留着一些不适合的信息共享系统。在购置这些系统时，人们还没有充分意识到信息技术带来的机遇及其益处。对国家来说，维护和改进这些系统的花费很高。

信息系统结构改革还准备整合数据和服务管理，而采用统一、全面的数据管理模式是国家数字化发展的先决条件。在国家数字化改革的框架内，将审慎地开发新的数据管理工具，管理现有的数据，并引入衡量公共服务效率、质量以及服务成本的标准。信息数据在公共行政管理机构、地方政府和私营部门之间有序交换，将会改进现有的商业服务（commercial services）并引入新的服务。

进行数字化改革，将提高拉脱维亚公共信息和通信技术管理的质量，并使其更高效、更环保。根据国家信息注册系统的数据，一半以上的国家信息系统已经使用了 10 年

以上。公共信息管理和技术系统已经过时，无法保证当下需要的效率。公共行政管理数字化改革将能够为公众提供新的、便捷的服务。为了实现这一目标，需要制定能够促进互联互通、符合现代技术手段的新型智能解决方案，以及现代知识，以便在公共行政领域更广泛地应用数字化解决方案（如人工智能）。向采用现代化技术手段转型，不仅能够提高系统的灵活性、为改进服务注入活力，还将大大提高拉脱维亚数字化基础设施的使用效率，减少进行数据处理时对环境造成的负面影响。

数字化改革的六个主要方向：

- 信息系统结构改革。根据现代信息和通信技术的要求，有计划地重建陈旧的公共行政管理信息系统，将使解决方案多样化、灵活化，从而提高生产力，创造环境友好型的工作条件。
- 服务生命周期（Service lifecycle）管理改革。改革公共行政服务，为衡量服务的效率和质量提供机会，并为改进政策获取数据。
- 信息和数据管理改革。向公众开放高质量的公共管理数据空间，保证数据在公共管理部门与私人部门之间

高效互换，将促进经济数字化进程。经济行为体之间的信息共享是国家发展的前提条件之一。

- 数字化转型的指导方针。已经制定了高级别综合战略，以确保在经济活动中采用现代化技术并创造新机会。在公共行政管理中引入开放的数字化平台，也将促进私营部门的数字化。
- 整合国家通信资源和能力。加强信息和通信技术管理，建立强有力的信息和通信技术中心，有助于政府机构和公共行政管理部门有效提供共享信息和通信技术服务。
- 电子政务法（E-government law）。根据该法，拉脱维亚将为信息系统开发一套连贯、相互关联的模型，以维护和管理信息系统，这有助于防止因实施互不协调举措造成的损失。

设立经济法院

欧盟委员会和欧洲委员会反洗钱评估专家委员会（Moneyval Committee of the Council of Europe）评估了拉脱维亚的反洗钱、防止和打击恐怖活动融资系统并发布了报告，该报告强调了涉及洗钱的案件审理时间过长。报告在总结中指出，对疑难和特殊案件的审查往往需要较长时间。此外，司法部经济法院（Economic Court in the

Ministry of Justice) 的法律草案作者指出，衡量司法系统效率的最重要指标之一，是诉讼程序的时间跨度和法院终审判决的质量。经济法院的修正案旨在确保法院程序的效率和判决的质量。

设立新法院不但能够使商业纠纷处理更加专业化，而且在处理对营商环境合法性具有重要意义的纠纷时，也能确保其专业性。同时，还能够及时、有效地调查涉及刑事犯罪的问题，即那些对商业环境和国民经济发展具有重大影响的刑事犯罪。

经济法院和该院法官的权利、义务和保障等问题将完全受区（市）法院及法律框架管辖。监管法官工作和行为的机制也将与其他法院相同。在不改变区（市）法院和法官总数的前提下，将分配 10 个法官职位给经济事务法院（Court of Economic Affairs），以利开展工作。该法院将于 2021 年开始工作。

结语

目前，拉脱维亚大多数数字化政务工具（digital government tools）已过时，这是因为原有技术阻碍了公共行政服务的发展。随着数字化工具的重要性因新冠疫情与日俱增，拥有便捷和用户友好的虚拟工具来确保效率，

对拉脱维亚政府和公民都至关重要。因此，部长内阁批准了“公共管理信息系统结构改革”。该改革旨在推动数字技术在所有部门的应用，进而提高国家竞争力。数字化改革主要集中在6个方面，其中包括国家信息和系统结构改革、服务“生命周期”管理改革、信息和数据管理改革，以及整合国家通信资源和能力等。

欧盟委员会和欧洲委员会反洗钱评估专家委员会就拉脱维亚的反洗钱、防止和打击恐怖活动融资系统做出的评估报告显示，洗钱案件诉讼程序的平均时间太长，不能确保司法系统的正常效率。然而，新设立的经济法院将通过专业化的纠纷解决手段缩短案件审理的时间跨度，以改善拉脱维亚的商业生态环境、促进经济发展。

（作者：Nina Linde；翻译：张颜；校对：郎加泽仁；审核：刘绯）