China-CEE Institute
中国—中东欧研究院

2020 年 6 月

拉脱维亚 /社会

ISSN 2560-161X

中东欧国家周报

【拉脱维亚社会周报】

拉脱维亚将更加关注疫情防控与社会创新

Nina Linde

（2020 年 6 月）

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Wu Baiyi

China-CEE Institute
中国—中东欧研究院

1052 Budapest Petőfi Sándor utca 11.
+36 1 5858 690
office@china-cee.eu
china-cee.eu

【拉脱维亚】拉脱维亚将更加关注疫情防控与社会创新

随着阳性病例数量显著减少，拉脱维亚新冠疫情爆发后的总体社会状况有所改善。可以看出，限制措施将逐渐放宽，拉脱维亚居民也将因此更容易获得其他医疗服务。在接下来的几个月里，拉脱维亚将更加注重强化医疗卫生系统中的薄弱环节。例如，由于过度劳累，医生无法保证高质量的医疗服务，而较大城市以外地区医院的工作量小、手术效率较低（平均每天一次手术）也影响了服务质量。此外，对无认证医师和住院医师的监督过于形式化，不切实际，且工作时间的核算尚未电子化，因此很难对医务人员的工作效率进行评估。另一个缺点是，一些医疗机构并没有提供由国家预算支付的医疗服务。

应当强调的是，长远的目标并非关闭医院或减少专家数量，而是提高医疗保健——包括家庭医疗、姑息治疗[1]（palliative care）——的质量、人力资源的有效利用以及国家预算的使用。确保将患者转移到特定医院以获得必要的高质量服务，这一点十分重要，也是卫生部确定的关键优先事项之一。

[1]**姑息治疗：**在欧美等国家称为“palliative care”，而日本、中国台湾翻译为“舒缓医学”，中国大陆目前将其翻译为“姑息治疗”。——译者注

采取全球性创新举措阻止病毒传播

为阻止新冠病毒在拉脱维亚传播，同时确保国民经济及人口数量逐步恢复到疫情前的状态，信息和通信技术人员及科学家自愿无偿地开发了移动应用程序“阻止冠状病毒”（Stop-Covid）。该应用程序自 5 月底便已可以使用。拉脱维亚总统及总统府、疾病预防和控制中心、北约战略司令部以及医学专家和流行病学家参与了对该应用程序的评估。“Stop-Covid”这一社会项目证明，拉脱维亚不仅是一个创新型国家，而且在创造具有附加值的适应性技术解决方案方面拥有丰富的专业知识，许多领先的技术公司都参与了“Stop-Covid”应用程序的研发和应用过程。

阻止新冠病毒传播的现代创新工具

根据欧洲疾病预防和控制中心（European Centre for Disease Prevention and Control）的数据，由于采取了相关限制性措施以及公众的理解和参与，拉脱维亚的新冠病毒病例数在欧盟国家中为第四少。尽管拉脱维亚在防控新冠病毒方面取得了巨大成果，政府仍然高度重视新冠危机，并寻求对经济和人民日常生活影响较小的创新性预防措施。随着社会的高度参与和现代技术的应用，新冠病毒预防工

具的开发又向前迈进了一步。新开发的应用程序使得流行病学家能够更快地识别接触者，而这也将被视为切断感染链、防止更广泛传播最有效的方法之一。

虽然拉脱维亚是疫情相关限制措施最为温和的国家之一，但采取的措施仍对民众的生活和经济产生了极大影响。为了放宽限制，有必要采取其他防控措施。拉脱维亚在阻止冠状病毒传播方面的成功是基于广泛的测试和接触者调查，而新开发的应用程序“Stop-Covid”将使得寻找接触者更容易，同时缩短测试时间。据拉脱维亚传染病学家表示，这可以加强对感染的控制和放宽限制措施的作用，即使只有 20%的拉脱维亚人口使用这一应用程序，也能够为风险识别和进一步控制感染提供重要支持。在该应用程序开始运行不到两周内，用户总数达到 6 万，约占拉脱维亚居民的 3%。据“Stop-Covid” 应用程序开发者表示，用户数量每天都在增加，并且已经证明了它的有效性。据报道，近期感染新冠病毒的一名患者已经使用了该程序。

重中之重：数据保护

数据保护是应用程序“Stop-Covid”在开发阶段考虑的一个关键方面。在安装应用程序的过程中，用户可以选择是否提供他们的联系方式。此外，该应用程序并不进行人员

识别、位置追踪，或处理用户设备上的信息（联系人、消息、其他应用程序的使用情况、照片和视频等）。有关可能接触者的信息仅存储在已下载的应用程序中，并在 14 天后自动从设备内存中删除。国家数据监察局（Data State Inspectorate）也在其权限内为“stop Covid”应用程序开发提供了支持，以保证个人隐私权受到尊重，同时协助有关机构保护公众健康。尽管为确保匿名性和数据保护做出了努力，且国家数据监察局也认为该程序确保了数据传输的安全性，但该程序还是引发了拉脱维亚社会关于“Stop-Covid”可能存在的数据保护缺陷的讨论。围绕这一主题的讨论反映出，虚假信息仍然是拉脱维亚社会的一个问题。

“Stop-Covid”中信息传播的基本原则

“stop Covid”基于包括拉脱维亚在内的欧洲科学家开发的方法以及谷歌和苹果公司开发的新的蓝牙信号交换算法(signal exchange algorithm)，且该程序的使用是基于公民的自愿性。“stop Covid”匿名使用蓝牙技术捕捉附近正运行该程序的智能手机（距离约 2 米且时间超过 15 分钟）。记录下来的信息存储在用户的智能手机上，14 天后自动删除。

不管该应用程序是否被使用，拉脱维亚疾病预防和控制中心（Disease Prevention and Control Centre of Latvia，以

下简称“防控中心”）都会与新冠病毒确诊患者联系。防控中心并非通过该应用程序收到这些信息，而是通过医疗机构。如果患者使用“stop Covid”，防控中心将向其发送一个可输入该应用程序的验证码，激活向被确定有感染风险的接触者发送匿名通知的功能。新冠肺炎患者的身份不会透露给通知的接收者。为确保数据安全，患者也无权获取通知接收者的信息。

使用“stop Covid”应用程序基于数据加密和自愿原则。由蓝牙确定的接触者仅作为加密代码存储在用户的智能手机上，用户及应用程序开发人员对其均无访问权限，且该代码会于 14 天后被删除。用户可以选择是否在应用程序中留下自己的联系电话。但是，只有在用户被通知自己曾与新冠病毒感染者接触并提供了接触细节的情况下，防控中心才会收到与患者接触的用户的联系方式。若用户提供联系电话，防控中心将与用户取得联系，向其指出在出现症状时需要自我隔离或寻求额外的医疗服务。若检测到用户曾与患者接触且该用户允许进一步行动，防控中心将获得以下数据：电话、接触日期、信号强度和接触持续时间。

总结

在接下来的几个月里，拉脱维亚将把重点放在加强医疗卫生系统薄弱环节以及提供更高质量的医疗服务上。2020 年 6 月，拉脱维亚信息和通信技术人员与其他领域的专家合作，开发了一种创新的数字化工具“stop Covid”，以切断新冠病毒传播链，阻止病毒广泛传播。在该应用程序开始运行不到两周内，用户总数已达 6 万，约占拉脱维亚居民总数的 3%。正如该程序开发者在报告中所说，用户数量每天都在增加，并且已证明了它的有效性。据报道，近期的一些新冠病毒感染者已经使用了“Stop Covid”。该程序的重点之一是数据保护及隐私政策，不识别特定的人、追踪个人位置或处理额外的信息。该应用基于包括拉脱维亚在内的欧洲科学家开发的方法，并采用了谷歌和苹果公司新近开发的蓝牙信号交换算法，且其使用是自愿的。该应用程序匿名使用蓝牙技术，捕捉附近距离约 2 米、时长超过 15 分钟的正在运行这一程序的智能手机。被记录下来的信息存储在用户的智能手机上，并于 14 天后自动删除。

（作者：Nina Linde；翻译：王雨辰；校对：郎加泽仁；审核：刘绯）