

中东欧国家周报

【拉脱维亚政治周报】

拉脱维亚：全球企业服务业的中心

Nina Linde

(2020年2月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Wu Baiyi



【拉脱维亚】拉脱维亚：全球企业服务业的中心

拉脱维亚的全球企业服务业（Global Business Services sector）正在增长。2019年，该行业占拉脱维亚国内生产总值（GDP）的1.9%，占出口总额的2%。越来越多广受国际认可的企业选择在拉脱维亚实现集中化管理模式，以替代先前分散在不同国家的的管理模式。全球企业咨询服务在拉脱维亚正大规模地扩大，已创造了约9000个工作岗位，并以每月新增100个岗位的规模逐步增加。目前，约50个全球服务行业的公司在拉脱维亚注册。

科尔尼指数（A.T.Kearney index）展现了拉脱维亚作为全球企业服务中心的吸引力。这一指数意在考察能够提供最有利的外包服务的国家。全球服务位置指数（Global Service Location Index）由4个因素组成：财务效益、人力资源、营商环境和数字共振（digital resonance）。2019年，拉脱维亚在该指数中排名第21位，力压诸如阿拉伯联合酋长国、加拿大和波兰等国家。这一指数显示，企业选择在拉脱维亚建立全球服务中心的主要原因与财务吸引力（financial attractiveness）和营商环境有关。

此外，企业服务业领导者协会代表着全球企业服务业公司的利益，旨在推动拉脱维亚这一行业的发展。它体现

了拉脱维亚的优势所在，包括有利的地理位置、稳健的经济走势、配套的基础设施、开放的公共空间、便捷的交通、财政效益和受过教育的劳动力。

财政效益是跨国公司在拉脱维亚建立全球服务中心的主要原因。首先，拉脱维亚的薪资低于欧盟平均水平。因此，聘用拉脱维亚职员可以节约一笔开支。其次，拉脱维亚各方面支出的整体价格水平在欧盟内也较低，如经营场所的租金、电费和水电费，相较于欧盟平均水平低了约40%。用于通信服务，如网络、电话连接的花费约为欧盟平均水平的三分之一。

当地劳动力对官方语言的熟练度也是跨国公司在拉脱维亚建立全球服务中心的原因之一。约96%的拉脱维亚居民掌握至少一门或多门外语。总体而言，拉脱维亚人对英语和俄语最为熟悉，因此，拉脱维亚的全球服务中心与东西方市场都能良好合作。数据表明，拉脱维亚的全球服务中心共使用多达16种语言，最常用的是英语、俄语和拉脱维亚语。该领域18%的公司使用丹麦语、西班牙语、意大利语、法语和瑞典语，日语、立陶宛语和拉脱维亚语较不常用，但仍占一定比例。

在拉脱维亚，全球服务业的发展和投资者在拉脱维亚建立行政部门的兴趣显示，拉脱维亚在商贸方面有极强的

应变能力，能为企业成长提供一个极具竞争力的环境。除此之外，拉脱维亚还以地理和交通优势，向跨国公司证明了自己是值得信赖的外包伙伴。通过这些行政部门，投资者亦可推动企业的发展。

为促进全球企业服务业的发展，里加市市政府、拉脱维亚投资发展署与经济部等部门签署了共同备忘录。在该备忘录的框架内，建立了旨在将行业领域内的就业机会告知公众的协会。该协会还与拉脱维亚大学进行对话，以在学生中培养该领域需要的相关技能。协会和高校的此类合作在发展全球企业服务方面发挥着重要作用。应届生若有在海外发展事业的意愿，从事该领域的工作将会是他们的首选项。而协会集中代表了来自拉脱维亚的数十家全球企业服务公司。

全球企业服务业的发展对拉脱维亚经济做出了重要贡献。新业务中心的建立不仅使跨国公司节省了一笔开支，也对拉脱维亚经济做了贡献。首先，全球企业服务公司提供了比拉脱维亚国内平均水平还高的工资，因此，国内福利水平得以提高，政府的财政收入也增加了。值得注意的是，该行业的公司往往会为雇员提供健康保险、现代化的工作环境和职业发展机会。其次，在该行业内获得的国际化工作经验能提升雇员自身的附加值。此外，拉脱维亚的

高等教育系统正朝着“允许学生参与国际化竞争”的方向日臻完善。行业代表和高校代表已就联合培养学生的职业技能展开讨论，提供了诸如案例分析、本科生实习、嘉宾座谈等教学方式。

拉脱维亚在全球企业服务业的成就广获国际认可。在“中东欧共享服务/外包服务峰会暨 2019 年年度颁奖典礼”（CEE Shared Services & Outsourcing Summit & Awards 2019）期间，拉脱维亚获得多项提名。其中，里加市赢得“欧洲全球服务行业中心”的称号。拉脱维亚 Tele2 公司的共享服务中心发起了鼓励妇女从事 IT 行业的倡议，并因此获得“年度社会责任感公司”提名。作为跨国公司高知特一部分的拉脱维亚高知特公司（Cognizant Latvia）始建于印度，并于 2018 年进入拉脱维亚，赢得了“年度数字服务业公司”的称号。

“环 K 企业服务中心”（Circle K Business Center）获得“波罗的海地区年度全球企业服务业公司”提名，目前是同行业落户拉脱维亚的最大的国际服务业公司。

目前，拉脱维亚投资与发展署正与行业代表紧密合作，并邀请他们在里加扩展业务。行业评价和提名都显示，拉脱维亚在发展全球企业服务方面极具潜力，并为新旧落户的公司提供了极具吸引力的发展环境。

总共约 50 个全球服务中心落户拉脱维亚，如：迪易通（Tieto）全球共享服务中心、Tele2 公司、阿提亚全球服务（Atea Global Services）和环 K 企业服务中心（Circle K Business Center）等。这些行政服务中心最常提供的服务包括 IT 金融、海关服务、物流服务和人事管理。

目前，瑞典北欧斯安银行（Skandinaviska Enskilda Banken, SEB）全球服务中心是落户拉脱维亚的最有名的全球企业服务中心之一，大约有 700 名员工。该中心坐落里加，提供多种服务：处理 SEB 的所有支付，处理股票、债券等金融工具（financial instruments）。在拉脱维亚，无论是用户收款还是汇款至指定账户，SEB 集团提供的各类财务流程都受到监督。此外，针对洗钱、风险管理及 IT 系统等问题，里加的 SEB 集团企业服务部会进行管控。需要强调的是，SEB 集团是斯堪的纳维亚最大、最有地位的银行，因此，里加的企业服务中心起着重要的作用。

卡博特公司（Cabot Corporation）是世界龙头企业，专注于化学、材料领域的研究，并与交通运输、基础设施、环境保护部门紧密合作。卡博特拉脱维亚全球企业服务中心（Cabot Latvia Business Service Centre）承接的行政管理业务包括客户服务、数据管理、数字支持和会计服务等等。

在里加历时 5 年的成功拓展之后，服务中心的雇员数量增长了一半。

中国企业家对在拉脱维亚拓展业务也展现了极大兴趣。华大集团（BGI）已在里加正式启动了全新的研发和生产中心，为建立“中国—欧洲生命科学创新中心”（Chinese-European life science innovation center）做准备。该公司在中国的深圳市、青岛市和美国的圣何塞市（San Jose）都设立了研发生产中心。占地 7000 平方米的华大集团中心落户在里加的机场园区。地理因素是该公司在里加扩展业务的主要原因，因为它计划向欧洲、非洲和中东国家出口商品。

在里加的“拉脱维亚华大集团”场地内，将建设一个集生产、高通量测序、训练和物流为一体的中心。这家公司的主要作用是加强中国与欧洲在生命科学研究、工业应用和科技标准领域的创新合作。这意味着，在跨国基因项目研究以及信息交流方面，该中心都将发挥桥梁作用。

华大智造总裁余德健（Duncan Yu）表示：“基于拉脱维亚已有的良好生物技术基础，华大智造有信心凭借领先产品和技术优势，在欧洲周边形成以‘基因科技’为核心的生命健康科学创新平台，推动中国高端生命科研设备走向国门，并搭建完善的技术服务支持体系和产品供应链，以高效响应欧洲等区域客户需求并深耕欧洲市场。”

因此，拉脱维亚及其首都里加过去和未来都将致力于促进全新、富有活力和高报酬的就业岗位，这也正是全球服务业于拉脱维亚的有益之处。

（作者：Nina Linde；翻译：张颜；校对：郎加泽仁；审核：刘绯）