

# 中东欧国家周报

## 【希腊社会周报】

希腊新冠疫情期间的科技发展

George N. Tzogopoulos

(2020年4月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Wu Baiyi



## 【希腊】希腊新冠疫情期间的科技发展

新型冠状病毒疫情给希腊经济和社会带来不确定性和负面影响，但在疫情期间也有积极的发展，那就是数字化。尽管多年来希腊在这方面的表现一般，然而也是有一些进展的。在疫情爆发之前，希腊数字治理部长基里阿科斯·皮埃拉卡基斯（Kyriakos Pierrakakis）曾试图引进爱沙尼亚的模式。在公共卫生危机期间，他仍在不断地努力，将为政府部门和民众开发新网站作为工作重点。他宣布，今年的另一个重要任务是监督完成 5G 项目的招标。

希腊的数字化发展并不明显。2019 年数字经济与社会指数汇总了欧洲有关数字化的相关指标，同时追踪了欧盟成员国在数字化竞争力方面的发展情况。希腊的竞争力排在 28 个国家中的第 26 位，仅高于保加利亚和罗马尼亚。娜塔莉亚·斯塔莫利（Nektaria Stamouli）于 4 月初在 Politico 杂志上发表的一篇文章很好地反映了官僚主义的弊端。她指出希腊是唯一没有电子土地注册的欧盟国家，而司法系统对数字化的抗拒又经常延误公开招标和合同履行。

尽管多年来希腊在数字化方面的进展不大，但在疫情期间还是取得了一些进步。例如在隔离期间，民众可以向

13033 服务系统发送免费短信，按照操作指南报告出行原因。数字治理部长皮埃拉卡基斯谈到了这场争分夺秒的战斗，热线电话仅在几个小时内就建立起来，体现了一定的应急反应能力。他解释说，希腊政府的目的是不是监视公民、存储数据或保留记录。经合组织一份题为“监管水平和新冠疫情：防御风险并支持复苏”的报告着眼于政府推出的减轻民众负担的应用程序。经合组织特别提到了希腊和法国的情况，因为这两个国家采用了纸质的替代品。数字治理部的另一项举措是创建 **solidarity.gr** 网站。该网站旨在帮助民众通过私人或公共机构获得免费或经济实惠的必要的数字工具。远程学习、远程办公和在线娱乐是人们最感兴趣的领域。

在被任命为数字治理部长之前，皮埃拉卡基斯获得了美国一所一流大学的硕士学位。他曾在 **Dianeosis**（希腊一个刚刚建立但很活跃的智库）担任研究总监，当时他专注于研究希腊经济和社会重建。在政府任职期间，他努力学习爱沙尼亚等国的经验，推动数字治理。希腊主流媒体《每日报》报道说，爱沙尼亚前总统托马斯·亨德里克·伊尔维斯（**Toomas Hendrik Ilves**）是皮埃拉卡基斯的顾问之一，也是他的好朋友。在 13033 服务系统启动之前，皮埃拉卡基斯为欧洲紧急电话 112 投入运营做出了贡献。该服务中心可以接收求助电话、确定呼叫者的位置，并在紧急状态

下发送疏散消息以保护公民——在疫情期间发挥的作用体现了其优势。2018年7月马蒂（Mati）发生野火灾难时该中心尚未建立，而在野火灾难后其创建便成为当时工作的重中之重。

皮埃拉卡基斯在创建 [epresence.gov.gr](https://epresence.gov.gr) 平台方面发挥了重要作用。公务员和地方政府能够通过该平台组织电话会议。此外，为希腊公民提供多项数字服务的 [gov.gr](https://gov.gr) 门户网站建设也有新的进展。该门户网站致力于以电子方式协调各部委、组织和独立机构的工作，同时创建了电子参考数据中心。[gov.gr](https://gov.gr) 已经涵盖的领域包括农业、畜牧业、司法、教育、企业家活动、保险、家庭、财产和税收、公民日常生活、文化、体育、旅游业、军事服务以及健康和福利。在公共卫生危机持续期间，门户网站提供了有关心理支持的信息和其他必要的指导。

希腊数字治理部长还将根据第 4635/2019 号法律，负责该国 5G 项目的招标。2020年1月，他接受《每日报》采访时表示，电信公司在竞得 5G 项目份额后必须迅速进行投资，使消费者尽快用上 5G 技术。3月24日，希腊 COSMOTE 率先宣布了招标结果：爱立信。在本文撰写时，其他希腊公司尚未做出决定。4月30日，数字治理部宣布国家电信和邮政委员会开发的 5G 地图已准备就绪。后者现在可以进入 700 MHz 频谱的招标工作。关于中国企业华为，

皮埃拉卡基斯在 2019 年 12 月 3 日接受欧盟新闻网站欧盟动态（EurActiv）的采访时，暗示希腊政府欢迎更多来自中国的投资。

5G 网络于希腊的技术转型至关重要，希腊需要在美国的压力与欧洲战略自主权之间寻求平衡。新冠疫情带来了更多的契机。在疫情期间，学生和教师通过智能技术进行教学活动。首先，教育部通过国家广播公司 ERT 为小学生提供了电视教学课程。此外，教师还使用 Skype、Zoom、Microsoft Teams 和 Webex 等工具来代替面对面的授课方式。教育部长尼基·凯拉梅斯（Niki Kerameus）和皮拉卡基斯共同努力，确保可以不消耗手机流量就能访问政府开设的远程教育平台。美国驻希腊大使杰弗里·皮亚特（Geoffrey Pyatt）在与希腊记者举行线上会议时表示，他为谷歌、思科和微软等美国公司与希腊教育部、卫生部、旅游部和失业管理局等开展的密切合作感到自豪。这些合作使得来自美国企业的技术工具得以服务希腊的千家万户。

在旅游领域，希腊政府开发了“在家感受希腊”平台，旨在为受疫情影响而无法外出的潜在游客提供一个机会，通过在网上呈现的精彩内容使他们了解有关希腊的更多信息。这是旅游部和市场部的一个合作项目，而谷歌是该平台学习部分的合作伙伴。史蒂夫·弗拉纳基斯（Steve

Vranakis) 于 10 月被总理基里阿科斯·米佐塔基斯

(Kyriakos Mitsotakis) 任命为希腊首席创意官。他介绍说实施该项目仅用了两个星期的时间。该平台建立在一个名为“wix”的平台上，实习生参与了该平台的远程运营。这一平台借用了某些现成的内容，但也提供了一些独家视频。在相同思想的指导下，希腊的一些博物馆也开始提供虚拟游览。例如，基克拉迪艺术博物馆推出了“5000 年以前的基克拉迪社会”在线展览。

未来面临的一个重要问题是，对数字化的依赖是否会持续下去。皮耶拉卡基宣布取消传真服务，努力实现公民使用同一账号就可处理政府规定的事务。这一账号将同当前的税号、身份证件号和社保号相互关联。尽管政府制定了雄心勃勃的计划，但民众的数字素养仍有待提高，尤其是老年人。更重要的是，在电子商务快速发展之际，网络安全问题并未纳入公共议程。在新冠疫情爆发之前，针对政府网站的攻击激起了人们对网络安全的担忧。在疫情期间，如果重要谈话被那些不知轻重的政客泄露，就可能影响希腊的国家利益。

## 总结

希腊在疫情期间热衷推动数字化。数字治理部长基里阿科斯·皮埃拉卡基斯为希腊的技术转型做出了贡献。他的工作已开始取得成效，包括启动紧急电话服务、搭建数字服务平台。此外，他还负责监督 5G 项目招标。希腊电信公司 COSMOTE 已决定与爱立信合作，其他公司尚未宣布。数字治理部长在接受采访时表示欢迎来自中国的新投资。2020 年对于希腊政府来说，在电子化领域寻求美国政策与欧盟规定之间的平衡将是一项艰巨的任务。

（作者：George N. Tzogopoulos，翻译：李佳祺，校对：陈思杨，审核：刘绯）