

# 中东欧国家周报

## 【克罗地亚社会周报】

新冠疫情下的克罗地亚教育及在线课程

Valentino Petrović

(2020年4月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Wu Baiyi



# 【克罗地亚】新冠疫情下的克罗地亚教育及在线课程

## 概要

尽管新型冠状病毒疫情在世界各地蔓延，但人们仍然需要继续工作。一些人必须工作，另一些人是出于家庭安全考虑而工作。对于儿童和学生来说，这是一个转折点，因为克罗地亚的学校眼下不能保障他们在校学习，只能通过网络平台和电视节目授课。这种教学方式目前取得的效果不错，但最困难的时期尚未到来，届时需评估学生的学习情况、高中毕业生也将报考大学。

## 引言

随着新冠疫情在全球蔓延，克罗地亚报纸的许多头条新闻都在强调，该国（此时使用“民族”或许更恰当）在应对紧急卫生情况方面做得如何的好。当然，总有相当一部分不负责任的公民仍不能严肃对待疫情。但总的来说，与欧洲其他国家相比，克罗地亚政府、卫生部、医务人员和流行病学专家都做得很好。毫无疑问，这场危机不仅会扰乱社会流动性，还会扰乱欧洲和世界其他地区的社会流动。疫情期间，还有一个领域或政策领域需要更多的关注，那就是教育。自3月16日起，克罗地亚开始为中小學生开设网上课程。到目前为止，在线进展顺利，但越来越多的

问题最终还是要由决策者和负责教育投资的人来回答。例如，没有人知道如何通过网络平台完成评分程序，高中生期末考试的时间和地点无法确定，欲报考大学的人也不知道如何申请——有些大学需要入学考试。

## 2019 年底的教师罢工

与其他欧洲国家不同，克罗地亚在本学年已经面临着严峻的挑战，原因是克罗地亚中小学教师于 2019 年底罢工。根据相关数据，克罗地亚大约 95% 的学校工作人员参加了罢工，其中包括教师、行政人员和技术人员。罢工从 10 月 10 日开始，持续了 36 天。在此期间，最主要的问题是本学年是否需要延长。科技和教育部（Ministry of Science and Education）向家长和学生保证，不需要采取此类措施，一旦与学校出资方达成协议，该学年将继续进行。最后，罢工在 12 月初结束。当时总理安德烈·普连科维奇（Andrej Plenković）宣布，将根据 6% 的系数（based on a coefficient of 6 percent）增加学校教职人员的工资。根据协议将采用 3+1+2 的标准，这意味着从 2019 年 12 月开始，工资上涨了 3%，2020 年 6 月将增加 1%，2021 年 1 月将增加 2%。当时，没有人会预料到新冠疫情会给教育机构带来进一步的问题，也未曾想到儿童和学生数月无法去学校上课。考虑到新冠危机的严重性，政府迅速做出了反

应，现在学生都在自己家里上课，而课程是通过国家和私人电视频道播出的，上课时间是从早上到下午。

### **科技和教育部为应对危机采取的措施**

克罗地亚是自新冠疫情爆发以来最早开展在线教育的欧洲国家之一，但在今后一段时间内仍有一些问题需要解决。2019 年底的教师罢工表明，当冲突的立场无法调和时，教育体系是多么脆弱，而解决政治和某些行业（在这种情况下是教师）之间分歧造成的问题，往往是以牺牲社会最脆弱群体为代价，即牺牲儿童和年轻人的利益。因此，在强调“保持社交距离”（政府和专家最常用的词汇）这一段时期，有关各方必须达成共识，以使教学活动得以继续开展。由于目前要求学生通过电视和互联网学习，科技和教育部必须确保每个家庭都能平等地获得这些服务，以便所有学生都能继续参与常规的学校活动。对于那些经济条件较差且无法购买计算机、平板电脑或无法上网的家庭，科教部同意学校为他们提供必要的设备。此外，科教部为无法满足这些要求的学校提供了 400 万库纳（kunas）的财政援助，用于购买设备并为这些家庭提供服务。为帮助学校掌握学生的学习情况，家长需通过韦伯（Viber）、瓦次普（WhatsApp）或电子邮件与老师联系，告知他们上述教学方式是否有效果。

## 网上教学对学生和老师的影响

科研机构在追踪网上教学整体进展方面也发挥了作用。社会研究所 (The Institute for Social Research) 对萨格勒布的 3 所学校进行了一项研究，目的是帮助它们制定课程计划和其他活动，以保证孩子在这段时间有事可做，同时了解学生如何接受和评价在线课程。研究结果显示，由于这段时间出现了许多不确定因素，学生承受的压力极大，最常见的特征是关在家里，不能与同龄人接触。因此，压力水平并非只与在线课程有关，更多的是与社会和情感问题相关。此外，调查结果还特别以一所高中的高年级学生为例——他们代表了一个最脆弱的群体。事实上，由于这些学生应在今年夏天报考大学，所以人们对他们寄予了很高的期望。但是，他们迄今尚不知道期末考试何时、在什么情况下举行。此外，科教部自 3 月 27 日至 4 月 2 日对 4139 名师生进行了问卷调查。调查结果显示，34.2% 的教师对班级组织方式完全满意，61.5% 基本满意。关于教学设备，87% 的教师认为可以用于在线课程，其中 13% 的教师对第一周的应用情况感到不满意。最后，将近一半的教师希望在接下来的一段时间里能提供更多视频课程和学习软件。

## 需要解决的问题

克罗地亚科技和教育部部长布拉任卡·迪维亚克

(Blaženka Divjak) 最近就教育领域存在的一些问题发表了看法。她认为，目前的教学情况基本符合医学和流行病学部门的要求和期望，因此会继续开展网上教学，直到相关领域专家认为学生和教师可以返回课堂。当然，这个说法没有什么意义，因为很明显，本学年的剩余课程很可能必须在网上学习。不过，家长和老师最关心的是如何安排本学年的剩余时间，其中最重要的是如何实行评分制度、学生如何或何时升入高中和大学。迪维亚克说，某些科目的评分肯定会通过在线方式完成。最大的挑战将是准备进入大学的高年级学生组织期末考试。考试通常是在5月中旬到6月中旬进行，按照严格的规定，高年级学生应到学校参加考试，但目前似乎不太可能实行这个规定。目前语言和文学考试已经被推迟。整个考试程序似乎更有可能在秋季完成——属于正常情况，因为学年在9月才正式结束。因此，如果考试在9月初举行，那么毕业生仍然有足够的时间进入他们想要上的大学。

## 结语

新冠疫情的爆发给教育机构造成了相当严重的冲击。克罗地亚儿童和学生在2019年底已经失去了36天学习时间，教职员工罢工使他们无法上学。学生们很有必要得到

补偿，但是疫情致使学校采取了在线教学方式并推迟了常规的在校课程。各个学校不得不通过互联网和电视节目完成 2019/2020 学年的教学任务。只要把学生的利益放在第一位，采取这个办法似乎也不错。

（作者：Valentino Petrović；翻译：梁方圆；校对：郎加泽仁；审核：刘绯）