

中东欧国家周报

【希腊社会周报】

希腊旅游业面临“用工荒”

Evelyn Karakatsani

(2022年5月)

Kiadó: Kína-KKE Intézet Nonprofit Kft.

Szerkesztésért felelős személy: Chen Xin

Kiadásért felelős személy: Feng Zhongping



【希腊】希腊旅游业面临“用工荒”

概要

这份简报将介绍希腊旅游业目前用工短缺的现象。近两年疫情给旅游业带来了沉重打击，很多从业者选择“转行”，这导致旅游业从业人员锐减。今年夏天希腊将迎来旅游旺季，希腊政府和企业都对此期待不已。然而，旅游业“用工荒”将严重影响希腊旅游服务质量，政府已采取措施解决这一问题。

引言

旅游业是希腊的支柱产业，占希腊国民生产总值（GDP）近四分之一。受疫情影响，过去两年旅游业遭遇了沉重打击。今年，随着各种防疫措施放开，旅游业将有机会恢复到疫情前的水平。希腊政府希望能在今年夏天的旅游旺季获得更多收入，以缓解目前的经济压力并解决高通胀问题。尽管预期今年夏天旅游业将全面恢复，但仍未结束的俄乌冲突为这一前景蒙上了阴影。今年夏天希腊将不会迎来俄罗斯及乌克兰游客；面对当前的能源危机、严重的通货膨胀以及全球经济波动，很多人可能不会选择在今年夏天度假。为保证服务质量，希腊还必须解决旅游业

目前人手不足的问题。受疫情影响，不单单是希腊，其它南欧国家也因旅游业过去两年的停滞而面临同样的问题。希腊政府已经宣布了一系列措施来填补人手空缺，使旅游旺季顺利进行。

背景

根据希腊旅游联合会（SETE）的数据，疫情前的 2018 年，旅游业占希腊国民生产总值的 30.9%，提供了 25.9% 的就业岗位，全国共有 988600 人从事旅游业。疫情给旅游市场带来了沉重打击，今年随着种种防疫限制措施的放开，旅游业将逐步恢复。不过旅游业今年还面临着俄乌冲突以及高通胀带来的挑战，具体影响还不能充分估计。

尽管面临挑战，希腊政府对今年的旅游业恢复表示乐观。希腊旅游部长基基利亚斯（Vassilis Kikilias）表示，旅游旺季较往年提前到来。3 月 7 日美国到希腊直飞航班的恢复是旅游业复苏的关键信号。泛希腊酒店业联合会副主席瓦西里科斯（Evgenios Vasilikos）指出，“研究表明，人们现在不仅想旅游，而且也需要旅游。一切都表明今年旅游业将迎来‘大丰收’。”因此，政府和企业都以今年旅游业的恢复发展为目标。疫情前的 2019 年，一度只作为游客前往希腊其它岛屿“中转站”的首都雅典已经吸引了近 500 万游客。相较于 2019 年，2023 年雅典还将增加 5000 间酒店

客房。投资的增加以及雅典市中心基础设施的焕然一新都表明希腊企业家对旅游业的复苏寄予了厚望。

旅游业用工短缺问题

尽管旅游业是希腊的支柱产业，今年也面临着人手不足的问题。面对当前的旅游旺季，酒店业需招募 55000 人填补空缺；各家酒店都急需餐厅服务员、厨师以及保洁。根据希腊旅游联合会最近的统计，今年人手短缺问题较去年更为严重。在上一个旅游旺季，希腊各酒店提供了 244124 个岗位，其中的 22% 即 53249 个岗位存在空缺。希腊旅游研究所（RIT）主席斯维努（Konstantina Svinou）表示，人手短缺问题在 2019 年便已开始出现。当时的岗位缺口约为两万个，其中的 16000 个岗位最终被填补。

疫情是导致今年旅游业人手不足的主要原因。由于防疫措施限制，过去两年希腊旅游市场严重萎缩，很多人选择转行；还有很多在酒店工作的外国人近两年离开了希腊，前往其它欧洲国家或回国找工作。旅游业工作条件差、工资低，很多人为了工作还必须承担不低的食宿、交通费，这些因素也导致旅游业出现“用工荒”。

近年短租民宿也开始在希腊市场流行，“传统酒店”以外的住宿房源供应急剧增加。希腊酒店商会副会长特忒拉蒂（Christina Tetradi）表示，短租民宿吸收了很多员工。

很多人更喜欢在民宿工作，每天获得 100 欧以上不交保险的工资，而不是在酒店获得相对较低但有保险的收入。

政府采取的措施

为了紧急解决“用工荒”，5月9日，希腊劳动和社会事务部（下文简写为劳动部）部长哈齐扎基斯（Kostis Hatzidakis）、旅游部长基基利亚斯、两部门其他领导成员以及希腊旅游联合会的代表举行了一次会议。会议中政府决定采取一揽子措施，使在希腊公共就业机构（DYPA）登记的失业者重返就业市场，填补旅游业现有的空缺岗位。

需要员工的企业可以在5月31日前在希腊公共就业机构（下文均简写为DYPA）官网登记其需要的员工数量及应聘者需具备的专业条件。6月15日前，企业可以通过网站选择符合条件的个人。DYPA还将帮助50人以上的企业进行员工预选与岗位分配，并将组织旅游业岗位招聘会。希腊劳动部、旅游部还联合宣布将对热门旅游目的地的服务企业，如酒店、餐馆、酒吧等展开检查，以确保劳动法得到执行，员工权利不受到侵犯。两部在一份联合声明中表示，旅游服务企业有义务依据《集体劳动协议》向员工支付工资，该协议有效期截止到今年年底。

希腊政府今年已向抵达希腊的25000名乌克兰难民发放了10000份工作和居住许可。旅游业可以吸收部分难民作为

劳动力。很多酒店表示他们愿意免费为难民提供住宿与工作，比如 **Sani / Ikos** 酒店集团宣布将为乌克兰难民提供 300 个工作岗位。另一家酒店集团宣布将为在克里特岛、科斯岛和罗德岛居住的难民提供 200 个岗位。

结语

旅游业“用工荒”可能会影响今年希腊旅游服务质量。希腊政府已经采取措施，以确保今年的旅游旺季顺利进行。疫情前的 2019 年，希腊旅游市场就已出现用工短缺；疫情后这一问题更加严重。希腊政府需要制定一个长期计划，避免在未来的旅游旺季再发生同样的问题，确保旅游业能持续为国家带来可观的收入。

（作者：Evelyn Karakatsani；翻译：杨霁霄；校对：戚强飞；
签发：陈新）